



CASE HISTORY

Stalexport Autostrady Malopolska S.A.

Il software Aitek per le autostrade polacche

Autostrade Tech ha rinnovato i sistemi tecnologici per il pagamento del pedaggio sull'autostrada Katowice-Cracovia, avvalendosi di Aitek per realizzare il software del controller delle piste di esazione e una applicazione web di Customer Management.

Situati al centro di un'area nevralgica per i flussi di trasporto su strada, i 61 chilometri di autostrada che collegano Katowice e Cracovia costituiscono una delle principali vie di accesso ai mercati dell'Europa orientale. Un tratto caratterizzato da grandi volumi di traffico, la cui gestione richiede elevati standard tecnologici e di automazione.



Un progetto tutto italiano

Per rispondere al meglio alle esigenze dell'utenza e ottimizzare il servizio offerto, Stalexport Autostrada Malopolska S.A., la Società Concessionaria controllata dal gruppo italiano Atlantia - player globale nel settore delle infrastrutture autostradali - ha provveduto al completo rinnovamento dei sistemi per la riscossione del pedaggio, adeguandoli agli standard richiesti dalle normative europee.

Le attività di system design, di realizzazione delle opere civili e di sviluppo del sistema di centro sono state eseguite da Autostrade Tech, spin-off tecnologico di Atlantia e azienda leader nella progettazione di sistemi di esazione.

La presenza di Aitek

Sfruttando la ventennale collaborazione fra il gruppo Autostrade e Aitek nello sviluppo del software di esazione relativo alle piste di ingresso e di uscita delle stazioni distribuite lungo i 2700 km di rete autostradale italiana di competenza, Autostrade Tech si è avvalsa dell'esperienza Aitek per realizzare il software di esazione del pedaggio presso le due barriere di Cracovia-Balice e Katowice-Brzęczkowice.



Il software di pista

Un complesso insieme di procedure e applicazioni che devono garantire ogni giorno la gestione di migliaia di transiti e pagamenti: è il compito svolto dal software di pista Polsky, di proprietà di Autostrade Tech, per il quale Aitek cura la manutenzione e lo sviluppo evolutivo.

Le 20 piste che compongono ciascuna barriera registrano mediamente oltre 87mila pagamenti al giorno (*dati Stalexport, 2016*) e sono gestite da una piattaforma software progettata da Autostrade Tech e sviluppata congiuntamente con Aitek che supporta tutte le modalità di pagamento abilitate: dispositivi OBU, contanti (in zloty, euro e dollari USA), carte di credito/carte petrolifere e abbonamenti ricaricabili su supporto RFID (tutti gestiti tramite un POS dotato di supporto per la lettura contactless).

La soluzione integra una serie di moduli software, ognuno dei quali è preposto all'esecuzione di un compito specifico all'interno della procedura di transito: si va dai driver per il controllo delle periferiche di campo (sensori di rilevamento e classificazione, sbarre, semafori, display) ai moduli per l'interfacciamento con i dispositivi di telepedaggio a bordo dei veicoli (OBU) e per la gestione dei pagamenti cash e con carte e alla gestione dei turni del personale.

Ciascun modulo comunica con il centro e con gli altri moduli che compongono il sistema tramite connessione IP, con notevoli vantaggi in termini di efficienza dei processi di controllo e di velocità di trasmissione dei dati. I dati relativi a ciascun veicolo in uscita sono corredati delle relative immagini acquisite da telecamere IP posizionate presso ogni pista. Tutti i messaggi di transito e i dati gestionali relativi agli incassi sono automaticamente inviati al centro di controllo, dove sono aggregati per elaborare statistiche riguardanti il traffico (suddivisi per tipologia di veicolo o per fascia oraria) o la gestione (incassi suddivisi per operatore, turno, fascia oraria, tipo di pagamento).

Non solo pedaggio: servizi web all'utenza

Con l'obiettivo di ottenere un elevato livello di customer care, Autostrade Tech ha affidato all'esperienza Aitek nel campo delle web technologies la realizzazione di un Customer Relationship Manager ad uso del personale della società e di un portale web dedicato alla clientela.

Il CRM, realizzato tramite la personalizzazione del software open source Vtiger e lo sviluppo di moduli personalizzati per la produzione e gestione di titoli RFID e OBU, è utilizzato presso i Customer Service Points attigui alle due barriere di Balice e Brzezowice. L'applicazione permette la gestione delle anagrafiche clienti, la registrazione degli incassi dei punti vendita per ogni turno e l'interfacciamento, tramite web service, con il sistema di fatturazione della società autostradale per gestire al meglio il rapporto con la clientela, dalla gestione delle transazioni di ricarica dei titoli di transito fino all'after sales.

Parallelamente, il portale web, costruito su piattaforma Wordpress, consente agli utenti di registrarsi per acquistare on-line titoli di transito o effettuare ricariche di quelli precedentemente acquistati.

Grazie al portale, il cliente può verificare lo storico dei transiti effettuati e il credito residuo sui propri titoli o acquistare nuovi dispositivi (OBU o tessere RFID).



Caratteristiche della soluzione

- Due barriere autostradali, 40 piste di transito
- Oltre 87 mila pagamenti al giorno
- Tipologie di pagamento: contanti, dispositivi OBU, carte di credito/carte petrolifere, abbonamenti ricaricabili su supporto RFID
- Acquisizione e elaborazione dati di transito per elaborazione di statistiche
- Customer Relationship Manager ad uso del personale della società
- Portale web per servizi all'utenza





Aitek S.p.A.
Via della Crocetta, 15
16122 Genova
Tel. +39 010 846731
info@aitek.it
www.aitek.it

